

ALCANCE: NOVABOX, S. de R.L. de C.V., garantiza el producto por el término de un año contado a partir de la instalación que lleven a cabo los técnicos instaladores autorizados por **sky**, ésta garantía abarca cualquier daño y/o desperfecto en el producto, siempre y cuando el daño y/o desperfecto sea por, y dentro del uso normal del componente; asimismo, esta garantía cubre cualquier defecto de fabricación o falla que presente no intencionada (vicio oculto). Queda estrictamente prohibida la manipulación del producto por personal ajeno al personal técnico autorizado por **sky**. En caso de que el producto sea manipulado por alguien ajeno al personal técnico autorizado de **sky** esta garantía se invalida automáticamente.

DURACIÓN: Un año, contado a partir de la fecha de instalación del producto.

CONDICIONES: EL RESPONSABLE DE GARANTÍA se compromete a cambiar o reparar el producto, así como las piezas y componentes defectuosos del mismo, sin ningún costo para el usuario, siempre y cuando el daño o desperfecto del producto sea mediante el uso normal del componente o cualquier defecto de fabricación o falla que presente no intencionada, por lo tanto, está prohibido la manipulación del producto por personal ajeno al autorizado por **sky**. Por lo tanto, los gastos en su reposición, reparación e instalación serán cubiertos por NOVABOX, S. DE R.L. DE C.V.

MECANISMOS PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA:

Para hacer efectiva la presente garantía, obtener partes, componentes, consumibles y accesorios del producto se requiere de la presentación de esta póliza debidamente firmada y sellada junto con el producto, siguiendo cualquiera de los siguientes procedimientos:

Realizar vía telefónica el reporte de falla llamando a los teléfonos de Servicios a Clientes; o,
Acudir personalmente al domicilio del responsable de la garantía.

RESPONSABLE DE GARANTÍA: NOVABOX, S. DE R.L. DE C.V.

DOMICILIO DEL RESPONSABLE DE GARANTÍA:

Av. Insurgentes Sur no. 694 Piso 8, Col. del Valle, México D.F., C.P. 03100, Tel: 5169 0000 / 01 55 5169 0000.

LÍMITES DE GARANTÍA. Ésta garantía no es válida en los siguientes casos:

Cuando el equipo ha sido utilizado en condiciones distintas a las condiciones normales de operación;

Cuando el equipo no ha sido operado bajo los lineamientos y parámetros definidos en el Instructivo de Uso en idioma español proporcionado por **sky** al suscriptor; o,

Cuando el equipo ha sido manipulado, alterado o reparado por personas no autorizadas por **sky**.

ÉSTA GARANTÍA AMPARA ÚNICAMENTE EL MODELO Y SERIE DEL PRODUCTO DESCRITOS EN ESTE DOCUMENTO.

CONDICIONES Y TÉRMINOS

Para hacer válida esta garantía el consumidor deberá llamar al Centro de Atención a Clientes de **sky**.

1. Esta póliza ampara la reparación o reemplazo del equipo y demás componentes antes señalados, sin cargo al suscriptor y conforme a la disponibilidad del modelo y marca que el Comercializador tenga en su inventario para tal efecto. El equipo de reemplazo, en caso de ser necesario, cubrirá las características mínimas necesarias para proveer íntegramente el servicio contratado por el suscriptor.
2. El Comercializador se reserva el derecho de realizar cualquier actualización del software al equipo, vía satélite o a través de los puertos de conexión del equipo como el USB, ya sea para mejora o corrección de fallas, o para liberación de nuevas funcionalidades cuya habilitación podrá estar sujeta al pago o tarifa que en su caso defina el Comercializador.
3. Los servicios y visitas técnicas solicitadas por el suscriptor, sin que exista un mal funcionamiento en el equipo o en la instalación de la Tarjeta Inteligente, la Antena Receptora y el LNB, podrán originar un cargo extra a la cuenta del suscriptor.

CASOS EN LOS QUE NO APLICA

A. Cuando la cuenta del suscriptor se encuentre bloqueada o con adeudos vencidos, incluyendo pagos vencidos por concepto de Asistencia según corresponda.

B. Cuando la falla del equipo sea imputable al suscriptor, por cualquiera de las siguientes causas, a manera enunciativa mas no limitativa:

Uso del equipo sin el cuidado y precauciones señaladas en el manual de instalación.

Derramamiento de líquidos sobre la superficie o sobre los componentes electrónicos.

Intento de reparación por un tercero NO autorizado por el Comercializador.

Alteración o modificación de las condiciones originales del equipo, lo cual sólo lo podrá realizar un reparador calificado y autorizado por el Comercializador.

Cuando los datos de esta póliza hayan sido alterados o modificados sin el consentimiento previo y por escrito del Comercializador.

C. Cuando el daño del equipo se origine por un evento fortuito o de fuerza mayor, señalando de manera enunciativa más no limitativa, aquellos daños causados por descargas eléctricas, rayos, tormentas, terremotos, incendios, etc.

Importante: El Comercializador se reserva del derecho de extender el término de la presente Garantía a juicio propio o cuando por mutuo acuerdo con el suscriptor se establezca una prórroga a la vigencia de la misma.

Comunicarse al Centro de Atención a Clientes de **sky**.